

SureColor SC-R5000 en SC-R5000L CoverPlus-pakketten



Onderhoudsovereenkomsten hoofdeenheid/opties	CoverPlus (zonder koppen)	CoverPlus-zelfreparatie (inclusief één kop)	Standaard commerciële garantie
Snelle vervanging van de printkop met zelfreparatiekoppen		♦	
Training voor eindgebruikers in printkopvervangende en -onderhoud		♦	
1 printkopkit voor zelfreparatie wordt meegeleverd met CoverPlus-zelfreparatie bij levering aan eindgebruiker.		♦	
Zelfreparatie-printkoppen met korting		♦	
Epson Cloud Solution PORT en ERMS controle van diensten op afstand		♦	
Epson Cloud Solution PORT en productiemonitor	♦	♦	♦
Eerste responstijd ^{1,3}	1 dag	3 uur	Geen streefdoel
Responstijd voor installatielocatie van klant ^{2,3} . Werkdagen onder voorbehoud van beschikbaarheid van onderdelen voor garantiereparatie anders dan de printkop	1-2 dagen	1 dag	Geen streefdoel

SC-R5000 CoverPlus-pakketten			
SC-R5000 1 jaar OSSE zonder koppen CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP05OSCRCH28	

¹ Eerste telefonisch contact via Epson-ondersteuning of een contractpartner

² Werkdagen (afhankelijk van beschikbaarheid van onderdelen) – uiterste tijdstip 15:00 uur

³ Responstijden zijn een doel waar Epson naar streeft, geen garantie voor service

Belangrijkste voordelen van CoverPlus-zelfreparatie
CoverPlus-zelfreparatie biedt gebruikers vervangbare printkoppen, waardoor de productietijd voor drukke afdrukomgevingen wordt gemaximaliseerd.
Na succesvolle registratie van CoverPlus en Epson Cloud Solution PORT wordt bij het begin van het contract één printkopkit (printkop en handschoenen) meegeleverd.
De service omvat toegang tot Epson Cloud Solution PORT en Epson Remote Managed Service, waarmee Epson-technici de status van uw printer op afstand kunnen bewaken

Naast de service die wordt uitgevoerd door de technici zijn er een aantal aanvullende periodieke onderhouds- en reinigingswerkzaamheden die moeten worden uitgevoerd door de eindgebruiker om uw product van Epson volgens de specificaties te laten functioneren. Hieronder vindt u een lijst met verbruiks-, onderhouds- en schoonmaakartikelen en opties die beschikbaar zijn voor de SC-R5000/R5000L-producten die u kunt bestellen bij uw wederverkoper.

Verbruiksmaterialen en opties voor de SC-R5000-serie	Onderdeelnr.
Reinigingsstaafje (50 stuks)	C13S090013
Reservoir voor afvalinkt	C13S210071
Wisser	C13S210100
Onderhoudskit	C13S210103